GOOGLE 隱私權政策

當您開始使用 Google 服務，即表示您信賴我們對您個人資訊的處理方式。我們深知這份責任重大，因此會盡力保護您的資訊，並為您提供相關的管理功能。

本《隱私權政策》旨在協助您瞭解 Google 收集的資訊類型以及收集這些資訊的原因，也說明了您可以如何更新、管理、匯出與刪除資訊。

如果您的資訊處理適用於歐盟或英國的資料保護法，請參閱下方的「歐洲法規」一節，進一步瞭解您的權利以及 Google 對這些法律的遵循情況。



隱私權設定檢查

想要變更您的隱私權設定嗎？

執行隱私權設定檢查

生效日：2024年3月4日 | 封存版本

我們打造的眾多服務每天可協助數百萬人以嶄新方式探索世界並與他人互動。這些服務包括：

- Google 應用程式、網站和裝置，例如 Google 搜尋、YouTube 和 Google Home
- Chrome 瀏覽器和 Android 作業系統等平台

- 整合到第三方應用程式和網站的產品，例如廣告、數據分析和內嵌 Google 地圖

透過我們的服務，您能夠以多種方式管理您的隱私權設定。舉例來說，只要註冊 Google 帳戶，您就可以建立及管理電子郵件和相片等內容，也可以取得更相關的搜尋結果。即使您登出了帳戶或是從未註冊帳戶，仍可以使用許多 Google 服務，例如透過 Google 搜尋資訊或觀看 YouTube 影片。您也可以選擇透過 Chrome 無痕模式這類私密模式瀏覽網路，讓裝置的其他使用者無法查看您的瀏覽記錄。此外，您可以調整各項服務的隱私權設定，決定是否允許 Google 蒐集某些類型的資料，以及 Google 如何使用這些資料。

為求清楚說明，我們加入了範例、說明影片和重要詞彙的定義。如果您對本《隱私權政策》有任何疑問，請與我們聯絡。

GOOGLE 收集的資訊

我們希望您瞭解 Google 在您使用 Google 服務時收集的資訊類型

我們收集資訊是為了向所有使用者提供更優質的服務；這些資訊可協助我們判斷基本設定 (例如您使用的語言)，甚至分析較複雜的內容 (例如對您最實用的廣告、您在網路上最關注的對象，或是您可能會喜歡的 YouTube 影片)。Google 收集的資訊類型及這些資訊的用途取決於您使用 Google 服務的方式，以及您的隱私權設定。

如果您未登入 Google 帳戶，我們會運用您使用的瀏覽器、應用程式或裝置所連結的唯一識別碼來儲存我們所蒐集的資訊。這樣一來，我們就能在所有瀏覽工作階段中保留您的偏好設定，例如偏好語言，或者是否要根據您的活動顯示更相關的搜尋結果或廣告。

如果您登入了 Google 帳戶，我們會另外收集 Google 帳戶中儲存的資訊，並將它們視作個人資訊處理。

您建立或提供給我們的內容

當您建立 Google 帳戶時，系統會要求您提供個人資訊，包括您的姓名和密碼。您也可以選擇在帳戶中加入電話號碼或付款資訊。即使您未登入 Google 帳戶，還是可以向我們提供某些資訊，例如要用來與 Google 聯絡或接收服務更新通知的電子郵件地址。

我們也會收集您在使用 Google 服務時建立、上傳，或從其他人處收到的內容，包括您撰寫或收到的電子郵件、儲存的相片和影片、建立的文件和試算表，以及在 YouTube 影片下方的留言。

我們在您使用 Google 服務時收集的資訊類型

您的應用程式、瀏覽器和裝置

我們會收集您用來存取 Google 服務的應用程式、瀏覽器和裝置相關資訊，這有助於我們提供特定功能，例如自動更新產品以及在電量不足時調暗螢幕。

我們收集的資訊包括唯一識別碼、瀏覽器類型和設定、裝置類型和設定、作業系統、行動網路資訊 (包括電信業者名稱和電話號碼)，以及應用程式版本編號。此外，我們也會針對您的應用程式、瀏覽器和裝置與 Google 服務的互動收集相關資訊，包括 IP 位址、當機報告、系統活動，以及您提出要求的日期、時間和參照網址。

如果您裝置上的 Google 服務與我們的伺服器連線 (例如當您從 Play 商店安裝應用程式，或是當該服務自動檢查更新時)，我們便會蒐集這類資訊。要是您使用的是安裝了 Google 應用程式的 Android 裝置，您的裝置會定期與 Google 伺服器連線，將有關裝置本身以及您與 Google 服務連線情形的資訊提供給 Google。這類資訊包括您的裝置類型和電信業者名稱、當機報告、您已安裝的應用程式，以及 Android 裝置使用情形的其他資訊 (視您的裝置設定而定)。

您的活動

我們會收集您使用 Google 服務時進行的活動相關資訊，以便向您推薦您可能會喜歡的 YouTube 影片或提供類似功能。我們收集的活動資訊可能包括：

- 您搜尋的字詞
- 您觀看的影片
- 內容和廣告的瀏覽次數與互動次數
- 語音和音訊資訊
- 交易活動
- 您交流或分享內容的對象
- 在採用 Google 服務的第三方網站和應用程式中的活動
- 您同步到 Google 帳戶的 Chrome 瀏覽紀錄

如果您使用 Google 服務進行通話或收發訊息，我們可以收集通話和訊息紀錄資料，例如您的電話號碼、來電號碼、受話號碼、轉接號碼、寄件者與收件者電子郵件地址、通話與傳訊日期和時間、通話持續時間、傳送資訊，以及通話和訊息的類型與數量。

您可以前往 Google 帳戶查看及管理帳戶中儲存的活動資訊。



前往 Google 帳戶

您的位置資訊

我們會在您使用 Google 服務時蒐集位置資訊，以便提供行車路線、附近事物的搜尋結果，以及根據您的所在位置顯示廣告。

視您使用的產品和設定而定，Google 可能會運用多種類型的位置資訊，協助您使用的某些服務和產品提供實用內容。這類資訊包括：

- GPS 和您裝置上的其他感應器資料

- IP 位址
- Google 服務上的活動資訊，例如您搜尋的內容或標記的住家、公司等地點
- 您裝置附近事物的相關資訊，例如 Wi-Fi 存取點、基地台和啟用藍牙功能的裝置。

我們蒐集的位置資訊類型和這類資訊的保留時間長度有一部分取決於您的裝置和帳戶設定。舉例來說，您可以使用 Android 裝置的設定應用程式來開啟或關閉定位功能。如果您想讓 Google 透過已登入帳戶的裝置記錄您造訪的地點，然後製成私人地圖，也可以開啟定位紀錄功能。 當「網路和應用程式活動」設定啟用時，系統就會將您在 Google 服務上的搜尋內容和其他活動記錄 (可能也包括位置資訊) 儲存到 Google 帳戶中。進一步瞭解 Google 如何使用位置資訊。

在某些情況下，Google 也會透過可公開存取的來源蒐集您的相關資訊。舉例來說，假使您的姓名出現在您所在地的新聞報導，Google 搜尋引擎可能會將該報導編入索引，並在其他人搜尋您的姓名時顯示該篇報導。我們也可能會透過信任的合作夥伴蒐集您的相關資訊，這些合作夥伴包括：提供商家資訊的目錄服務 (這類資訊會顯示在各項 Google 服務中)、提供 Google 商用服務潛在顧客資訊的行銷合作夥伴，以及提供防止濫用資訊的安全防護合作夥伴。此外，我們也會收到合作夥伴提供的資訊，以便代替合作夥伴提供廣告和研究服務。

我們運用多種技術來收集及儲存資訊，包括 Cookie、像素廣告代碼、本機存放區 (例如瀏覽器網路存放區或應用程式資料快取)、資料庫和伺服器紀錄。

GOOGLE 收集資料的原因

我們運用收集到的資料改善服務

我們從各項 Google 服務收集到的資訊會用於下列用途：

提供 Google 服務

我們會使用您的資訊來提供 Google 服務，例如處理您的搜尋字詞以傳回結果，或者根據您的聯絡人名單建議內容分享對象。

維護及改善 Google 服務

我們也會使用您的資訊來確保 Google 服務正常運作，例如追蹤服務中斷事件或解決您回報的問題。此外，我們還會使用您的資訊來改善 Google 服務；例如，瞭解哪些搜尋字詞最常拼錯，有助於我們改善各項 Google 服務中採用的拼字檢查功能。

開發新服務

我們會將從現有 Google 服務收集到的資訊用於開發新服務。舉例來說，瞭解使用者在 Google 第一個相片應用程式 Picasa 中如何整理相片，有助於我們設計並推出 Google 相簿。

提供個人化的服務，包括內容和廣告

我們會使用蒐集到的資訊為您打造個人化服務，包括提供建議、個人化內容和自訂搜尋結果。舉例來說，安全設定檢查會根據您使用 Google 產品的方式提供安全性提示。Google Play 則會根據您已安裝的應用程式和已看過的 YouTube 影片等資訊 (視您可使用的設定而定)，向您推薦您可能會喜歡的新應用程式。

視您的設定而定，我們可能會根據您的興趣以及您在各項 Google 服務的活動，向您顯示個人化廣告。舉例來說，假使您搜尋了「登山車」，之後可能會在 YouTube 上看到運動器材的廣告。您可以前往「我的廣告中心」中的廣告設定，管理 Google 向您顯示廣告時所用的資訊依據。

- 我們不會向您顯示任何針對敏感類別 (例如種族、宗教、性傾向或健康狀況等類別) 打造的個人化廣告。

- 我們不會根據您的 Google 雲端硬碟、Gmail 或 Google 相簿內容，向您顯示個人化廣告。
- 我們不會與廣告客戶分享您的個人識別資訊 (例如您的姓名或電子郵件)，但您主動要求分享時除外。舉例來說，如果您看到附近花店的廣告並選取 [輕觸通話] 按鈕，我們會為您接通電話，也會將您的電話號碼提供給花店。



前往我的廣告中心

評估成效

我們會對資料進行分析和評估，藉此瞭解 Google 服務的使用情形。比方說，我們會分析您在 Google 網站的造訪資料，分析結果可用於改善產品設計等用途。此外，我們也會使用您互動過的廣告相關資料 (包括相關的 Google 搜尋活動)，協助廣告主掌握廣告活動成效。我們會運用 Google Analytics (分析) 等多種工具進行分析和評估。當您造訪採用 Google Analytics (分析) 的網站或使用採用 Google Analytics (分析) 的應用程式時，Google Analytics (分析) 客戶可選擇讓 Google 將您在該網站或應用程式的活動相關資訊連結到其他採用 Google 廣告服務的網站或應用程式中的活動。

與您交流互動

我們會使用收集到的資訊 (例如您的電子郵件地址) 直接與您互動。例如，如果我們偵測到可疑活動 (如有人試圖從不尋常的位置登入您的 Google 帳戶)，我們會寄送一封電子郵件通知您。此外，我們也可能會針對 Google 服務的近期異動或改善寄送通知給您。如果您與 Google 聯絡，我們會記錄您的要求，以助您解決任何可能遇到的問題。

保護 Google、Google 使用者和一般大眾

我們會運用相關資訊來改善 Google 服務的安全性和穩定性。這包括偵測及預防任何可能會對 Google、Google 使用者或公眾造成傷害的詐欺事件、濫用行為、安全性風險和技術問題，並且做出應變。

為了達成上述目標，我們採用多種不同的資訊處理技術。首先，我們使用自動化系統來分析您的內容，以便為您提供自訂搜尋結果、個人化廣告，或是其他根據您的 Google 服務使用方式量身打造的功能。我們也對您的內容進行分析，這有助於我們偵測濫用情形，例如垃圾內容、惡意軟體和違法內容。我們還使用演算法來找出資料中的特定模式。舉例來說，Google 翻譯會從您要求翻譯的語句中偵測出共通語言模式，協助不同語言的使用者交流溝通。

我們可使用從各項 Google 服務和您的各個裝置蒐集到的資訊，以便達成上述目標。舉例來說，視您可使用的設定而定，如果您在 YouTube 觀看了吉他樂手的影片，之後當您造訪採用 Google 廣告產品的網站時，可能會看到吉他課程的廣告。視您的帳戶設定而定，Google 可能會將您在其他網站和應用程式中的活動與您的個人資訊建立關聯，據此提升 Google 服務和 Google 放送的廣告品質。

如果其他使用者已經握有您的電子郵件地址或其他個人識別資訊，我們會向他們顯示您的公開 Google 帳戶資訊 (例如您的姓名和相片)。這有多種用途，如有助於其他使用者辨識您寄出的電子郵件。

如果我們需要將您的資訊用於本《隱私權政策》未載明的其他目標，將事先徵求您的同意。

您的隱私權控制項

您可以管理我們收集的資訊項目和資訊的用途

本節介紹各個用於管理 Google 服務隱私權設定的主要控制項。您也可以前往隱私權設定檢查，查看及調整重要的隱私權設定。除了這些工具之外，Google 產品本身還提供特定的隱私權設定，詳情請參閱 Google 產品隱私設定指南。



前往隱私權設定檢查

管理、查看及更新您的資訊

登入帳戶後，您隨時可以前往所用服務查看及更新資訊。舉例來說，「相簿」和「雲端硬碟」都能協助您管理您在 Google 服務中儲存的特定類型內容。

您也可以查看和控管 Google 帳戶中儲存的資訊。您的 Google 帳戶提供下列設定：

隱私權控制項



活動控制項

決定要儲存在帳戶中的活動類型。 舉例來說，如果您開啟「YouTube 記錄」設定，系統會將您的影片觀看記錄和搜尋記錄儲存在帳戶中，以便為您提供更貼近需求的推薦內容並記住影片播放進度。如果您開啟「網路和應用程式活動」設定，系統會將您在其他 Google 服務上的搜尋內容和活動儲存到您的 Google 帳戶，以便提供更符合您需求的服務，例如提高搜尋效率及推薦更實用的應用程式與內容。在「網路和應用程式活動」設定中，您還可以透過一項附屬設定來控管是否要在 Google 帳戶中儲存您在其他採用 Google 服務的網站、應用程式和裝置上的活動相關資訊 (例如您在 Android 裝置上安裝並使用的應用程式)，以及是否允許將這類資訊用於改善 Google 服務。

前往「活動控制項」



廣告設定

管理在 Google 以及在 Google 合作網站和應用程式上向您顯示的廣告相關偏好設定。您可以修改您的興趣、設定是否要讓系統使用您的個人資訊放送更相關的廣告，以及開啟/關閉特定廣告服務。

前往我的廣告中心



關於您

管理您在 Google 帳戶中的個人資訊，以及控管哪些人可在各項 Google 服務中看見這類資訊。

前往「關於您」頁面



分享推薦

選擇當廣告顯示您的活動 (例如評論和推薦) 時，是否要在旁邊顯示您的名稱和相片。

前往「分享推薦」頁面



採用 Google 服務的網站和應用程式

如果網站和應用程式採用 Google Analytics (分析) 這類 Google 服務，您可以管理是否要將您造訪網站及使用網站和應用程式服務時產生的資訊提供給 Google。

請參閱 **Google** 如何運用來自採用 **Google** 服務的網站和應用程式的資訊

如何查看及更新個人資訊



我的活動

「我的活動」可讓您查看及控管系統在您登入並使用 Google 服務時儲存到您 Google 帳戶中的資料，例如您搜尋的字詞或造訪 Google Play 的紀錄。您可以依日期和主題瀏覽活動，也可以刪除部分或所有活動紀錄。

前往「我的活動」頁面



Google 資訊主頁

Google 資訊主頁可讓您管理特定產品的相關資訊。

前往資訊主頁



您的個人資訊

管理您的聯絡資訊，例如姓名、電子郵件和電話號碼。

前往「個人資訊」頁面

在未登入帳戶的狀態下，您可以管理瀏覽器或裝置的相關資訊，包括：

- 未登入狀態下的搜尋個人化設定： 選擇是否要讓系統根據您的搜尋活動為您提供更相關的結果和推薦內容。
- YouTube 設定： 暫停及刪除您的 YouTube 搜尋紀錄和 YouTube 觀看紀錄。
- 廣告設定： 管理您對廣告的偏好設定，自訂 Google 和 Google 合作網站/應用程式向您放送的廣告。

匯出、移除及刪除您的資訊

您可以匯出 Google 帳戶中的內容副本，做為備份資料或用於 Google 以外的第三方服務。



匯出資料

如要刪除您的資訊，您可以：

- 將您的內容從特定 Google 服務中刪除
- 使用我的活動搜尋您帳戶中的特定項目，然後予以刪除
- 刪除特定 Google 產品，包括與這些產品相關的資訊
- 刪除整個 Google 帳戶



刪除您的資訊

閒置帳戶管理員可讓您授權他人在您因意外狀況而無法繼續使用 Google 帳戶時，存取您帳戶的部分內容。

最後，您也可以根據適用法律和 Google 政策，要求我們從特定 Google 服務中移除內容。

您還可以透過其他管道控管 Google 收集的資訊，即使您未登入 Google 帳戶也一樣。這些管道包括：

- 瀏覽器設定： 比方說，您可以設定瀏覽器在 Google 於瀏覽器中置入 Cookie 時發出通知。您也可以設定瀏覽器徹底封鎖來自特定網域或所有網域的 Cookie。不過請注意，Google 服務需要使用 Cookie 才能正常運作，用途包括記住您的語言偏好設定。
- 裝置層級設定： 您的裝置可能有一些控制項可用於設定我們收集的資訊類型。比方說，您可以在 Android 裝置上修改位置資訊設定。

分享您的資訊

當資訊是由您主動分享

我們有許多服務可讓您與其他人分享資訊，分享方式也是由您決定。舉例來說，您可以在 YouTube 公開分享影片，也可以將影片設為私人。提醒您，一旦您公開分享資訊，其他人就有可能透過搜尋引擎 (包括 Google 搜尋) 存取您的內容。

如果您登入帳戶後與某些 Google 服務互動 (例如在 YouTube 影片下方留言或在 Google Play 中對應用程式發表評論)，您的活動旁邊會顯示您的名稱和相片。我們會根據您的分享推薦設定來判斷是否在廣告中顯示這些資訊。

當資訊是由 Google 分享

除非符合下列其中一種情況，否則我們不會與 Google 以外的公司、機構或個人分享您的個人資訊：

事先徵得您的同意

我們在事先徵得您同意的情況下，可與 Google 以外的對象分享您的個人資訊。舉例來說，當您透過 Google Home 使用訂位服務預訂餐廳時，我們會先徵得您的同意，再將您的姓名或電話號碼提供給餐廳。我們還提供了相關控制項，讓您查看及管理您已授予 Google 帳戶資料存取權的第三方應用程式和網站。我們在分享任何敏感個人資訊前，一律會請您提供明確許可。

與網域管理員分享

如果您是學生，或是任職的機構採用 Google 服務，那麼負責管理帳戶的網域管理員和經銷商將能存取您的 Google 帳戶。他們可執行的操作可能包括：

- 存取及保留您帳戶中儲存的資訊，例如您的電子郵件
- 查看您帳戶的相關統計資料，例如您安裝的應用程式數量
- 變更您的帳戶密碼
- 將您的帳戶暫時或永久停權
- 配合適用法律、法規、法律令狀或合法的政府請求接收您的帳戶資訊
- 限制您使用刪除/修改個人資訊或隱私權設定的功能

供外部處理

我們會將個人資訊提供給 Google 的關係企業和 Google 信任的其他企業或人員進行處理，處理過程必須遵從我們的指示，也必須遵守本《隱私權政策》和任何其他適當的保密和安全措施。舉例來說，我們有相關服務供應商協助維持資料中心運作、提供產品及服務、改善內部業務處理程序，以及為客戶和使用者提供額外的支援服務。 我們也有相關服務供應商協助審查 YouTube 影片內容，為公眾安全把關。相關服務供應商還會協助分析和聆聽儲存的使用者音訊樣本，讓 Google 的音訊辨識技術越來越精確。

基於法律原因

如果我們確信，基於下列目的揭露個人資訊屬合理必要的行為，我們會將個人資訊提供給 Google 以外的第三方：

- 配合任何適用法律、法規、法律函狀或合法的政府要求。我們會在資訊公開報告中提供各國政府向 Google 提出的要求數量和類型。
- 執行適用的《服務條款》，包括調查可能的違規情事。
- 偵測、預防或是處理詐欺、安全性或技術問題。
- 為 Google、Google 使用者或一般大眾提供保護，確保其權利、財產或安全不致遭受侵害。

我們可公開不含身分識別內容的資訊，或是將這類資訊提供給合作夥伴 (例如發佈商、廣告客戶、開發人員或權利所有人)。舉例來說，我們會藉由公開資訊，讓外界瞭解 Google 服務的一般使用趨勢。我們也允許特定合作夥伴使用自己的 Cookie 或類似技術，從您的瀏覽器或裝置收集資訊，以便放送廣告及評估各項數據。

如果 Google 涉及合併、收購事宜或出售資產，我們會繼續維護您個人資訊的機密性，並於個人資訊移轉或成為其他隱私權政策的涵蓋目標前，先行通知受影響的使用者。

捍衛資安

我們的服務中設有安全性措施來保護您的資訊

所有 Google 產品皆內建強大的安全性功能，可時時保護您的資訊。我們維護服務時獲得的深入分析資料，有助於我們預先偵測及自動封鎖安全性威脅，站在前線幫您好好把關。如果我們偵測到安全性風險並認為需要通知您，我們會發出通知，同時一步步引導您加強安全性防護。

我們致力為您和 Google 提供妥善保護，防止他人未經授權存取、竄改、揭露或毀損我們持有的個人資訊和 Google 相關資訊。我們採取的措施包括：

- 傳輸您的資料時採用加密技術，保障資料的私密性
- 提供安全瀏覽、安全設定檢查和兩步驟驗證等多種安全性功能，協助您保護自己的帳戶
- 檢查我們的資訊收集、儲存及處理做法 (包括實體安全性措施)，防止他人未經授權存取我們的系統
- 我們僅允許 Google 員工、承包商和代理商基於處理資訊之需要存取個人資訊，且相關人員均須遵守嚴格的契約保密義務，一旦未遵守義務便將受到懲戒或解約處分。

匯出及刪除您的資訊

您隨時可以匯出自己的資訊的副本，或是將資訊從 Google 帳戶中刪除

您可以匯出 Google 帳戶中的內容副本，做為備份資料或用於 Google 以外的第三方服務。



匯出資料

如要刪除您的資訊，您可以：

- 將您的內容從特定 Google 服務中刪除
- 使用我的活動搜尋您帳戶中的特定項目，然後予以刪除
- 刪除特定 Google 產品，包括與這些產品相關的資訊
- 刪除整個 Google 帳戶

刪除您的資訊

保留您的資訊

我們收集的資料有不同的保留期限，取決於資料的內容、使用方式和您的設定：

- 您可隨時刪除特定資料，例如個人資訊或由您建立或上傳的內容 (如相片和文件)。您也可以刪除帳戶中儲存的活動資訊，或是設定在特定時間後自動刪除該資訊。我們會將這些資料保留在您的 Google 帳戶中，直到您手動移除或選擇讓系統自動移除資料為止。
- 其他資料 (例如伺服器記錄中的廣告資料) 在經過特定時間後會遭到系統自動刪除或匿名處理。
- 有些資料會保留到您刪除自己的 Google 帳戶為止，例如您使用 Google 服務的頻率資訊。
- 有些資料則會依正當業務需求或法律需求 (例如加強安全性、防範詐騙和濫用行為或保存財務記錄) 延長保留期限。

當您刪除資料時，我們會遵循刪除程序，確實將您的資料從 Google 伺服器中安全且完整地移除，或是僅保留匿名處理後的資料。我們致力確保 Google 服務提供妥善保護，防止您的資訊遭到誤刪或惡意刪除。因此，當您刪除某些資訊時，我們的現行和備份系統可能仍會將該資訊的副本保留一段時間才刪除。

您可以閱讀這篇文章，進一步瞭解 Google 的資料保留期限規定，包括刪除資訊所需的時間。

遵循法律並與主管機關合作

我們會定期審查本《隱私權政策》，並確保根據當中規定的方式處理您的資訊。

資料移轉

我們維護的伺服器遍布全球各地，因此您的資訊可能會由您所在國家/地區外的伺服器處理。每個國家/地區各有不同的資料保護法，保護的完善與嚴密程度也各不相同。無論我們是在哪裡處理您的資訊，一律會採用本政策中載明的保護措施。我們也會遵守與資料移轉相關的特定法律架構。

我們收到正式的書面申訴後，將與申訴人聯絡。我們會與適當的主管機關 (包括當地的資料保護主管機關) 合作，解決任何與您的資料移轉有關且無法由我們直接與您解決的申訴。

歐洲的隱私權政策要求

如何行使自身權利以及與 Google 聯絡

如果您的資訊處理適用歐盟 (EU) 或英國 (UK) 的資料保護法，我們會提供本政策中所述的控制項，讓您行使自身權利來要求存取、更新、移除及限制處理個人資訊。您也有權反對處理您的資訊，或是將您的資訊匯出到其他服務。

如果您對自身權利有其他疑問或相關要求，可以與 Google 和我們的資料保護辦公室聯絡。假如您對所在地區法律保障的權利有疑慮，可以洽詢當地的資料保護主管機關。

資料控管者

除非服務專屬隱私權聲明另有說明，否則負責處理您個人資訊的資料控管者取決於您的所在位置：

- 歐洲經濟區或瑞士的 Google 服務使用者：Google Ireland Limited，地址為 Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland。

- 英國的 Google 服務使用者：Google LLC，地址為 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA。

無論您位在何處，Google LLC 一律是負責處理已編入索引的資訊，並在 Google 搜尋和 Google 地圖等服務中顯示這些資訊的資料控管者。Google Ireland Limited 同樣是資料控管者，負責處理用來訓練 Google AI 模型的資訊，以便將這些模型部署到 Google Ireland Limited 在歐洲經濟區或瑞士提供的服務。

處理資訊時的法律依據

我們會基於本政策中所述的目的處理您的資訊，相關法律依據如下：

- 我們會處理您的資料，以便提供您依據合約要求的服務。
- 我們會基於自身與第三方的正當利益處理您的資料，過程中會採用適當保護措施維護您的隱私權。
- 我們會視情況處理您的資料，以便維護您或他人的重要利益。
- 我們會在必須履行法律義務時處理您的資料。
- 我們在依特定目的處理您的資料前，會事先徵求您的同意，且您有權隨時撤回同意聲明。

我們會處理哪些資料、處理資料的目的，以及處理資料的法律依據，取決於您的 Google 服務使用方式和隱私權設定。下表詳述我們處理資料的目的、處理的資料類型，以及處理資料的法律依據。

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
提供 Google 服務、產品和功能 以下舉例說明我們的資料處理行為： • 我們會處理您的搜尋字詞以便回傳結果。	我們處理的資訊類型取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目： • 您建立或提供給我們的內容：	處理這類資訊的法律依據取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目： • **履行與您的合約**，例如載入 YouTube 影片，或是處理、

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
• 我們會使用您裝置分配到的 IP 位址，將您要求的資料傳送給您，例如載入 YouTube 影片。 • 我們會使用儲存在您裝置 Cookie 中的專屬 ID 驗證您的身分，確認您有權存取 Google 帳戶。 • 我們會使用您上傳到 Google 相簿的相片與影片，建立相簿、美術拼貼和其他內容，方便您與他人分享。 • 如果您向我們購買服務或實體商品，我們會使用您的運送地址或配送指示等資訊，以便處理、履行及交付您的訂單，以及針對您購買的產品或服務提供相關支援。 • 當您為 Google 雲端硬碟購買額外儲存空間時，我們會處理您的付款資訊。 • 我們會使用您在 Google 產品中的互動對象聯絡資訊 (例如姓名和電子郵件地址)，協助您在其他 Google 服務 (例如 Gmail、Google 相簿和 Google 助理) 中找到這些使用者，以便	◦ 您建立、上傳或接收的內容 (例如相片、影片、電子郵件、文件和試算表)。如要管理特定產品的相關資訊，請前往 Google 資訊主頁。 ◦ 您在建立 Google 帳戶時提供的個人資訊 (例如姓名和密碼、電話號碼、出生日期或付款資訊)。 • 我們在您使用 Google 服務時蒐集的資訊類型： ◦ 應用程式、瀏覽器和裝置的相關資訊：例如您使用的瀏覽器、應用程式或裝置所連結的專屬 ID，以及您使用的應用程式、瀏覽器和裝置與 Google 服務的互動資訊	履行及交付您購買的 Google 服務或實體商品。 • 符合 Google 與第三方**正當利益**的必要情況，包括： ◦ **提供、維護及改善服務，滿足使用者需求。**舉例來說，我們會使用您在 Google 產品中的互動對象聯絡資訊 (例如姓名和電子郵件地址)，協助您在其他 Google 服務 (例如 Gmail、Google 相簿和 Google 助理) 中找到這些使用者，以便與對方分享內容或聯絡。 • 徵求您的**同意**，例如在您選擇透過 Google 位置資訊分享功能分享所在位置時徵求同意。

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
與對方分享內容或聯絡。 • 如果您收到航班確認電子郵件，我們會根據該郵件的內容在 Gmail 中提供「登機報到」按鈕。 • Google 也會透過可公開存取的來源蒐集您的相關資訊。舉例來說，假使您的姓名出現在您所在地的新聞報導，Google 搜尋引擎可能會將該報導編入索引，並在其他人搜尋您的姓名時顯示該篇報導。或者，如果您的商家資訊出現在某個網站上，我們也可能會將該資訊編入索引，並顯示在各項 Google 服務中。 • 我們會透過 Google 位置資訊分享功能協助您分享位置資訊，方便其他人在地圖上查看您的所在位置，或得知您的預計到達時間。 • 如「分享您的資訊」一節所述，我們在事先徵得您同意的情況下，可與 Google 以外的對象分享您的個人資訊。我們還提供了相關控制項，讓您查看及管理您已授予 Google 帳戶資料存	(例如 IP 位址、當機報告和系統活動)。 • 您的 Google 服務活動相關資訊：例如您的搜尋字詞、同步到 Google 帳戶的 Chrome 瀏覽記錄、您查看及互動的內容和廣告，以及您在採用 Google 服務的第三方網站和應用程式中的活動。您可以前往我的活動頁面查看及管理 Google 帳戶中儲存的活動資料。 • 位置資訊：例如運用 GPS 結果、IP 位址，或是裝置內建或周遭感應器提供的其他資料判斷出的位置，所用依據有一部分取決於您的裝置	

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
取權的第三方應用程式和網站。	和帳戶設定。 • 來自可公開存取來源的資訊：例如網路上的公開資訊 (比方說，假設您的姓名出現在您所在地的新聞報導)，或從其他公開來源取得的資訊。 • 來自信任合作夥伴的資訊：這些合作夥伴包括為 Google 服務提供商家資訊的目錄服務，或是提供防止濫用資訊的安全防護合作夥伴。	
維護及改善 Google 服務、產品和功能 **確保服務可正常運作，例如對服務進行偵錯、追蹤問題或排解問題。** 以下舉例說明我們的資料處理行為： • 我們會持續監控 Google 系統，瞭解是否發生任何問題。如果發現某項功能出現異常，若能在問題發生前查看所蒐集的活動資訊，我們就能更快加以修正。	我們處理的資訊類型取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目： • 您建立或提供給我們的內容： • 您建立、上傳或接收的內容 (例如相片、影片、電子郵件、文件和試算表)。如要管理特定產品的相關資訊，請前	處理這類資訊的法律依據取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目： • **履行與您的合約**，例如使用您與 Google 應用程式的互動記錄，確保應用程式可正常運作。 • 符合 Google 與第三方**正當利益**的必要情況，包括： • **提供、維護及改善服務，滿足使用者需求。**舉例

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
• 我們會記錄使用者與 Google 地圖和 Google 搜尋等應用程式內按鈕的互動情形，藉此判斷這些按鈕是否可正常運作。 **改善 Google 服務，以及提升服務的安全性和穩定性，例如偵測及防範可能會對 Google 服務/使用者造成傷害的詐欺行為、濫用行為、安全性風險和技術問題，並且做出應變。** 以下舉例說明我們的資料處理行為： • 我們會分析您與 Google 服務的互動資料，以利打造更優質的產品。舉例來說，分析互動資料或許有助我們發現使用者完成某項操作所需的時間太長，或根本無法完成所有步驟，如此一來，我們就能為每個人重新設計該項功能並改善產品。 • 我們會分析使用者最常拼錯哪些搜尋字詞，藉此改善各項 Google 服務的拼字檢查功能。 • 我們會分析 Google 翻譯的使用狀況，以便改善翻譯品質並讓	往 Google 資訊主頁。 • 您在建立 Google 帳戶時提供的個人資訊 (例如姓名和密碼、電話號碼、出生日期或付款資訊)。 • 我們在您使用 Google 服務時蒐集的資訊類型： • 應用程式、瀏覽器和裝置的相關資訊：例如您使用的瀏覽器、應用程式或裝置所連結的專屬 ID，以及您使用的應用程式、瀏覽器和裝置與 Google 服務的互動資訊 (例如 IP 位址、當機報告和系統活動)。 • 您的 Google 服務活動相關資訊：例如您的搜尋字詞、同步到 Google	來說，我們會分析使用者最常拼錯哪些搜尋字詞，藉此改善各項 Google 服務的拼字檢查功能。 • **瞭解使用者如何使用 Google 服務，藉此確保及改善 Google 服務的效能。**舉例來說，我們會分析 Google 翻譯的使用狀況，以便改善翻譯品質並讓 Google 翻譯支援更多語言。 • **進行研究以便改善 Google 服務，造福我們的使用者和一般大眾。**舉例來說，我們會改善 Google 翻譯的翻譯品質，並讓 Google 翻譯支援更多語言。

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
Google 翻譯支援更多語言。 • 我們會分析 Google 購物上的查詢，藉此判斷不同類型的查詢與哪些產品、商家和品牌有關。 • Google Chrome 的安全瀏覽功能會在使用者的瀏覽器與 Google 伺服器之間互傳可疑網站的相關資訊，協助防範網路釣魚、惡意軟體、惡意廣告等。	帳戶的 Chrome 瀏覽記錄、您查看及互動的內容和廣告，以及您在採用 Google 服務的第三方網站和應用程式中的活動。您可以前往我的活動頁面查看及管理 Google 帳戶中儲存的活動資料。 • 位置資訊：例如運用 GPS 結果、IP 位址，或是裝置內建或周遭感應器提供的其他資料判斷出的位置，所用依據有一部分取決於您的裝置和帳戶設定。 • 來自可公開存取來源的資訊：例如網路上的公開資訊 (比方說，假設您的姓名出現在您所在地的新聞報導)，或	

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
	從其他公開來源取得的資訊。 • 來自信任合作夥伴的資訊：這些合作夥伴包括為 Google 服務提供商家資訊的目錄服務，或是提供防止濫用資訊的安全防護合作夥伴。	
開發新的 Google 服務、產品和功能 以下舉例說明我們的資料處理行為： • 瞭解使用者如何透過 Picasa (Google 的第一款相片應用程式) 整理相片，有助於我們設計並推出 Google 相簿。 • 瞭解使用者觀看短片的狀況以及創作者製作短片的方式，有助於 Google 開發新的 YouTube 服務。 • 視您的設定而定，我們可以在您透過語音使用 Google 搜尋、Google 助理、Google 地圖和 Gboard 等服務時，儲存相關的音訊錄音，以便開發及改善 Google 音訊技術。 • 我們會使用網路上的公開資訊或其他公開	我們處理的資訊類型取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目： • 您建立或提供給我們的內容： ◦ 您建立、上傳或接收的內容 (例如相片、影片、電子郵件、文件和試算表)。如要管理特定產品的相關資訊，請前往 Google 資訊主頁。 ◦ 您在建立 Google 帳戶時提供的個人資訊 (例如姓名和密碼、電話號碼、出生日	處理這類資訊的法律依據取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目： • 符合 Google 與第三方**正當利益**的必要情況，包括： ◦ **為 Google 使用者開發實用的新產品和功能。**舉例來說，瞭解使用者如何透過 Picasa (Google 的第一款相片應用程式) 使用相片，有助於我們設計並推出 Google 相簿。我們也會運用網路上的公開資訊或其他公開來源的資訊，訓練 Google 的 AI 模型，並利用這些基礎技術打造各項產品和功能，

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
來源的資訊，訓練新的機器學習模型，並開發各項 Google 產品採用的基礎技術，例如 Google 翻譯、Gemini 應用程式和 Cloud AI 等功能。 • 我們會將您與 AI 模型和技術 (例如 Gemini 應用程式) 的互動資料，用於開發、訓練、調整及改善這些模型，以便更妥善地處理您的要求，並更新其安全、語言理解和事實性等方面的分類器及篩選器。	期或付款資訊)。 • 我們在您使用 Google 服務時蒐集的資訊類型： • 應用程式、瀏覽器和裝置的相關資訊：例如您使用的瀏覽器、應用程式或裝置所連結的專屬 ID，以及您使用的應用程式、瀏覽器和裝置與 Google 服務的互動資訊 (例如 IP 位址、當機報告和系統活動)。 • 您的 Google 服務活動相關資訊：例如您的搜尋字詞、同步到 Google 帳戶的 Chrome 瀏覽記錄、您查看及互動的內容和廣告，以及您在採用 Google 服務的第三方網	例如 Google 翻譯、Gemini 應用程式和 Cloud AI 等功能。 • **提供、維護及改善服務，滿足使用者需求。**舉例來說，我們會運用您在 Google 服務中的活動相關資訊 (例如與 Gemini 應用程式的互動情形) 訓練及改善機器學習模型，並更新其語言理解能力以及安全分類器和篩選器。 • 徵求您的**同意**以便執行各種操作 (例如在您透過語音使用 Google 搜尋、Google 助理、Google 地圖和 Gboard 時，儲存相關的音訊錄音)，藉此開發及改善 Google 音訊技術。

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
	站和應用程式中的活動。您可以前往我的活動頁面查看及管理 Google 帳戶中儲存的活動資料。 • 位置資訊：例如運用 GPS 結果、IP 位址，或是裝置內建或周遭感應器提供的其他資料判斷出的位置，所用依據有一部分取決於您的裝置和帳戶設定。 • 來自可公開存取來源的資訊：例如網路上的公開資訊 (比方說，假設您的姓名出現在您所在地的新聞報導)，或從其他公開來源取得的資訊。 • 來自信任合作夥伴的資訊：這些合作夥伴包括為 Google 服務提供商家資訊的目錄服務，或是提供防止濫用資訊	

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
	的安全防護合作夥伴。	
提供個人化服務，包括內容和廣告 **為您打造個人化服務，包括提供建議、個人化內容和自訂搜尋結果。** 以下舉例說明我們的資料處理行為： • Google 安全設定檢查功能會根據您使用 Google 產品的方式，提供符合需求的安全性提示。 • Google 新聞會根據您的大概位置提供當地新聞。 • Google 搜尋會根據您的大概位置提供相關搜尋結果。 • Google 助理可在您下達語音指令 (例如「傳送訊息給王大明」) 時，使用您的聯絡人資訊傳送訊息時。 • Google Play 會根據您安裝的應用程式和觀看過的 YouTube 影片等資訊，推薦您可能會喜歡的新應用程式。 • 我們會在 Google 搜尋首頁顯示 Google Doodle，慶祝您所在	我們處理的資訊類型取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目： • 您建立或提供給我們的內容： ◦ 您建立、上傳或接收的內容 (例如相片、影片、電子郵件、文件和試算表)。如要管理特定產品的相關資訊，請前往 Google 資訊主頁。 ◦ 您在建立 Google 帳戶時提供的個人資訊 (例如姓名和密碼、電話號碼、出生日期或付款資訊)。 • 我們在您使用 Google 服務時蒐集的資訊類型： ◦ 應用程式、瀏覽器和裝置的相關資	處理這類資訊的法律依據取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目： • **履行與您的合約**，例如 Google 助理根據您下達的語音指令 (如「傳送訊息給王大明」)，使用您的聯絡人資訊傳送訊息。 • 符合 Google 與第三方**正當利益**的必要情況，包括： ◦ **自訂 Google 服務，為您提供更優質的使用者體驗。**舉例來說，在 Google 搜尋首頁顯示 Google Doodle 來慶祝您所在國家/地區特有的節慶，根據您使用 Google 產品的方式提供符合需求的安全性提示，或在必要時提供適齡體驗。 ◦ **提供廣告功能，為使用者提供多項免付費 Google 服務。**舉例來說，我們會根據您所造訪

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
國家/地區特有的節慶。 • Google 可根據您所造訪網站的內容放送廣告，例如在介紹園藝技巧的網頁中顯示園藝器材廣告。 • 如果您已登入 Google 帳戶並啟用「網路和應用程式活動」控制項，我們就會根據您在其他 Google 服務中的搜尋和活動記錄，提供更相關的搜尋結果。 **視您的設定而定，我們會根據您的興趣顯示個人化廣告。** 以下舉例說明我們的資料處理行為： • 假使您搜尋「登山車」或觀看登山車的影片，之後可能會在搜尋結果中或 YouTube 上看到運動器材的廣告。 • 如果您在 YouTube 上觀看關於烘焙的影片，之後瀏覽網路時可能會看到較多烘焙相關廣告。 • 根據廣告客戶所提供的資訊，您也會看到相應的個人化廣告。舉例來說，若您在某家廣告客戶的網站上購物，對方就能運用	訊：例如您使用的瀏覽器、應用程式或裝置所連結的專屬 ID，以及您使用的應用程式、瀏覽器和裝置與 Google 服務的互動資訊 (例如 IP 位址、當機報告和系統活動)。 • 您的 Google 服務活動相關資訊：例如您的搜尋字詞、同步到 Google 帳戶的 Chrome 瀏覽記錄、您查看及互動的內容和廣告，以及您在採用 Google 服務的第三方網站和應用程式中的活動。您可以前往我的活動頁面查看及管理 Google 帳戶中儲存的活動資料。	網站的內容放送相關廣告，例如在介紹園藝技巧的網頁中顯示園藝器材廣告 (提供個人化廣告時，我們會先徵求您的同意)。 • 徵求您的**同意**以便執行各種操作，例如根據您的 YouTube 觀看記錄在 Google Play 中向您推薦應用程式，或是按照您的興趣顯示個人化廣告 (比方說，假使您在 YouTube 上觀看關於烘焙的影片，之後瀏覽網路時可能會看到烘焙相關廣告)。

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
該筆造訪資訊向您顯示廣告。	• 位置資訊：例如運用 GPS 結果、IP 位址，或是裝置內建或周遭感應器提供的其他資料判斷出的位置，所用依據有一部分取決於您的裝置和帳戶設定。 • 來自可公開存取來源的資訊：例如網路上的公開資訊 (比方說，假設您的姓名出現在您所在地的新聞報導)，或從其他公開來源取得的資訊。 • 來自信任合作夥伴的資訊：這些合作夥伴包括為 Google 服務提供商家資訊的目錄服務，或是提供防止濫用資訊的安全防護合作夥伴。	
評估成效：我們會使用資料進行分析和評估，以利瞭解 Google 服務的使用情形。	我們處理的資訊類型取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目：	處理這類資訊的法律依據取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目：

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
以下舉例說明我們的資料處理行為： • 我們會分析您的 Google 網站造訪記錄，用於改進產品設計等用途。 • 我們會使用您互動過的廣告相關資料，協助廣告主瞭解廣告活動的成效。 • 我們會使用 Google 地球中使用者點選最多次的地點資料，瞭解哪些功能最受歡迎以及找出錯誤。 • Google 搜尋會評估使用者查詢特定內容的次數，以及使用者判定搜尋結果品質的方式，讓 Google 搜尋提供更貼近需求的結果。 • Google 翻譯會分析翻譯次數，以及使用者將翻譯標示為品質不佳的次數，藉此判斷可能需要開發哪些新功能，並解決 Google 翻譯使用者遇到的問題。 • 我們會將非個人識別資訊和權利金支付記錄分享給合作夥伴，例如內容授權人。	• 您建立或提供給我們的內容： 　• 您建立、上傳或接收的內容 (例如相片、影片、電子郵件、文件和試算表)。如要管理特定產品的相關資訊，請前往 Google 資訊主頁。 　• 您在建立 Google 帳戶時提供的個人資訊 (例如姓名和密碼、電話號碼、出生日期或付款資訊)。 • 我們在您使用 Google 服務時蒐集的資訊類型： 　• 應用程式、瀏覽器和裝置的相關資訊：例如您使用的瀏覽器、應用程式或裝置所連結的專屬 ID，以及您使用的應用程式、瀏覽器和裝置與	• 符合 Google 與第三方**正當利益**的必要情況，包括： 　• **瞭解使用者如何使用 Google 服務，藉此確保及改善 Google 服務的效能。**舉例來說，我們會分析 Google 翻譯的使用狀況，以便改善翻譯品質並讓 Google 翻譯支援更多語言。 　• **偵測、防範或處理 Google 服務的詐欺、濫用、安全性或技術問題。**比方說，我們會監控 Google 地球的使用模式，藉此找出錯誤。 　• **提供、維護及改善服務，滿足使用者需求。**舉例來說，我們會分析使用者將 Google 翻譯結果標示為品質不佳的次數，以利解決 Google 翻譯使用者遇到的問題。 　• **為 Google 使用者開發實用的新產品和功能。**比方說，我們會分

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
	Google 服務的互動資訊 (例如 IP 位址、當機報告和系統活動)。 • 您的 Google 服務活動相關資訊：例如您的搜尋字詞、同步到 Google 帳戶的 Chrome 瀏覽記錄、您查看及互動的內容和廣告，以及您在採用 Google 服務的第三方網站和應用程式中的活動。您可以前往我的活動頁面查看及管理 Google 帳戶中儲存的活動資料。 • 位置資訊：例如運用 GPS 結果、IP 位址，或是裝置內建或周遭感應器提供的其他資料判斷出的位置，所用依據有	析 Google 翻譯使用者的翻譯次數，藉此判斷可能需要開發哪些新功能。 • **完成我們對開發人員和權利所有人等 Google 合作夥伴的義務。** 比方說，將報表和權利金支付記錄提供給內容授權人。

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
	一部分取決於您的裝置和帳戶設定。 • 來自可公開存取來源的資訊：例如網路上的公開資訊 (比方說，假設您的姓名出現在您所在地的新聞報導)，或從其他公開來源取得的資訊。 • 來自信任合作夥伴的資訊：這些合作夥伴包括為 Google 服務提供商家資訊的目錄服務，或是提供防止濫用資訊的安全防護合作夥伴。	
與您聯絡：我們會使用蒐集到的資訊 (例如您的電子郵件地址) 直接與您互動。 以下舉例說明我們的資料處理行為： • 如果我們偵測到可疑活動 (如有人試圖從不尋常的位置登入您的 Google 帳戶)，就會傳送通知給您。 • 我們會在 Google 服務將有異動或進行改善時通知您。	我們處理的資訊類型取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目： • 您建立或提供給我們的內容： • 您建立、上傳或接收的內容 (例如相片、影片、電子郵件、文件和試算表)。如要管理特定產品的相關	處理這類資訊的法律依據取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目： • **履行與您的合約**，例如當您向 Google 尋求協助，或訂閱產品最新消息的通訊內容時。 • 符合 Google 與第三方**正當利益**的必要情況，包括： • **提供、維護及改善服務，滿足使**

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
• 如果您與 Google 聯絡，我們會記錄您的要求，以便協助解決您遇到的任何問題。 • 視您的設定而定，Google 相簿等 Google 服務會傳送產品優惠 (例如沖印相片促銷內容) 的行銷通訊內容給您。 • YouTube Premium 和 YouTube Music Premium 等 Google 服務會在您的訂閱項目將有異動時通知您。	資訊，請前往 Google 資訊主頁。 • 您在建立 Google 帳戶時提供的個人資訊 (例如姓名和密碼、電話號碼、出生日期或付款資訊)。 • 我們在您使用 Google 服務時蒐集的資訊類型： • 應用程式、瀏覽器和裝置的相關資訊：例如您使用的瀏覽器、應用程式或裝置所連結的專屬 ID，以及您使用的應用程式、瀏覽器和裝置與 Google 服務的互動資訊 (例如 IP 位址、當機報告和系統活動)。 • 您的 Google 服務活動相關資訊：例如您的搜尋字詞、同步	**用者需求。**舉例來說，我們會為您提供各項 Google 服務相關資訊，例如在 Google 服務將有異動或進行改善時通知您。 • **向使用者行銷 Google 服務。**比方說，透過電子郵件將沖印相片促銷資訊傳送給 Google 相簿使用者。

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
	到 Google 帳戶的 Chrome 瀏覽記錄、您查看及互動的內容和廣告，以及您在採用 Google 服務的第三方網站和應用程式中的活動。您可以前往我的活動頁面查看及管理 Google 帳戶中儲存的活動資料。 • 位置資訊：例如運用 GPS 結果、IP 位址，或是裝置內建或周遭感應器提供的其他資料判斷出的位置，所用依據有一部分取決於您的裝置和帳戶設定。 • 來自可公開存取來源的資訊：例如網路上的公開資訊 (比方說，假設您的姓名出現在您所在地的新聞報導)，或	

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
	從其他公開來源取得的資訊。 • 來自信任合作夥伴的資訊：這些合作夥伴包括為 Google 服務提供商家資訊的目錄服務，或是提供防止濫用資訊的安全防護合作夥伴。	
保護 Google、Google 使用者和一般大眾 **改善 Google 服務的安全性和穩定性，包括偵測及防範可能會對 Google、Google 使用者或一般大眾造成傷害的詐欺行為、濫用行為、安全性風險和技術問題，並且做出應變。** 以下舉例說明我們的資料處理行為： • 我們會蒐集並分析 IP 位址和 Cookie 資料，以利保護 Google 服務不受自動程式濫用。所謂濫用行為涵蓋多種形式，例如傳送垃圾郵件給 Gmail 使用者、不實點按廣告來提高廣告主的費用，或是發動分散式阻斷服務 (DDoS) 攻擊封鎖內容。	我們處理的資訊類型取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目： • 您建立或提供給我們的內容： • 您建立、上傳或接收的內容 (例如相片、影片、電子郵件、文件和試算表)。如要管理特定產品的相關資訊，請前往 Google 資訊主頁。 • 您在建立 Google 帳戶時提供的個人資訊 (例如姓名和密碼、電話號碼、出生日	處理這類資訊的法律依據取決於您的設定和 Google 服務使用方式，但可能包括以下項目： • 符合 Google 與第三方**正當利益**的必要情況，包括： • **確保合法性，包括調查可能違反適用服務條款的情形。**比方說，我們會分析內容，協助偵測濫用情形，例如垃圾內容、惡意軟體和違法內容。 • **偵測、防範或處理 Google 服務的詐欺、濫用、安全性或技術問題。**比方說，我們會蒐集並分析 IP 位址和 Cookie 資料，以利保護 Google 服務不

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
• Gmail 中的「上次帳戶活動」功能可協助您判斷是否有人在您不知情的情況下存取您的電子郵件，以及存取的時間為何。這項功能會列出最近 Gmail 活動的相關資訊，例如存取來源 IP 位址、相關聯的地理位置，以及存取日期和時間。 • 我們會分析您的內容，協助偵測濫用情形，例如垃圾內容、惡意軟體和違法內容。 • 我們會依據 Google 的內容移除政策或適用法律，處理 Google 服務內容移除要求的相關資訊，藉此評估這類要求並確保我們合乎資訊公開原則、提升可靠度，以及避免這類要求遭到濫用或用於進行詐欺行為。 **遵守所有適用的法律、法規、法律函狀或具強制性之政府要求。** 以下舉例說明我們的資料處理行為： • 與其他的科技和通訊公司一樣，經常有各國政府機關和法院要求Google揭露使用者	期或付款資訊)。 • 我們在您使用 Google 服務時蒐集的資訊類型： • 應用程式、瀏覽器和裝置的相關資訊：例如您使用的瀏覽器、應用程式或裝置所連結的專屬 ID，以及您使用的應用程式、瀏覽器和裝置與 Google 服務的互動資訊 (例如 IP 位址、當機報告和系統活動)。 • 您的 Google 服務活動相關資訊：例如您的搜尋字詞、同步到 Google 帳戶的 Chrome 瀏覽記錄、您查看及互動的內容和廣告，以及您在採用 Google 服務的第三方網	受自動程式濫用。 • **為 Google、Google 使用者或一般大眾提供保護，確保其權利、財產或安全不致遭受損害，包括向政府機關揭露相關資訊。**舉例來說，收到法律函狀或強制性政府/法院要求後，我們會仔細審查每項要求，確保要求符合適用的法律，再按照要求揭露特定資訊。 • **進行研究以便改善 Google 服務，造福我們的使用者和一般大眾。**舉例來說，我們會處理 Google 服務內容移除要求的相關資訊，藉此教育一般大眾、促進研究，以及公開這類要求的資訊。 • 在必須維護您或他人的**重要利益**時處理使用者資料。比方說，我們會處理這些資料，以利偵測並打擊線上兒少性虐待內容。

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
資料。我們十分重視您儲存在 Google 伺服器上的資料隱私性與安全性，因此在處理這類法律要求時，將以您的資料隱私性與安全性為優先考量。我們的法律小組會逐一審閱 Google 所收到的各種要求；如果要求內容過於廣泛或未遵守正確的程序，我們通常會拒絕依令行事。 • 我們有時必須配合法律義務，基於某些目的保留特定資訊，例如基於稅務或會計用途保留您向 Google 付款的相關資訊 (即財務記錄)。 • 根據各種法律和法規，我們必須採取特定措施確保使用者符合 Google 服務的使用年齡規定。為了方便判斷您的年齡，我們會處理您提供的出生日期資訊。此外，無論您是否登入 Google 帳戶，我們還會處理您在 Google 服務中的活動相關資訊，並使用機器學習技術判斷您是否年滿 18 歲。在某些情況下，如果我們無法透過其他方式確認您是否符合 Google 服務的使用	站和應用程式中的活動。您可以前往我的活動頁面查看及管理 Google 帳戶中儲存的活動資料。 • 位置資訊：例如運用 GPS 結果、IP 位址，或是裝置內建或周遭感應器提供的其他資料判斷出的位置，所用依據有一部分取決於您的裝置和帳戶設定。 • 來自可公開存取來源的資訊：例如網路上的公開資訊 (比方說，假設您的姓名出現在您所在地的新聞報導)，或從其他公開來源取得的資訊。 • 來自信任合作夥伴的資訊：這些合作夥伴包括為 Google 服務提供商家資訊的目錄服務，或是提供防止濫用資訊	• 在必須履行**法律義務**時處理使用者資料。比方說，基於留存財務記錄等目的保留特定資訊，或為了確保使用者符合 Google 服務使用年齡規定，處理及保留相關資訊。

我們處理資料的原因及處理方式	我們會處理哪些資料	法律依據
年齡規定，可以要求您提供有助於驗證年齡的其他資訊，例如政府核發的身分證件、信用卡、個人相片或電話號碼。	的安全防護合作夥伴。	

連結 Google 服務

如果您是歐盟地區的使用者，可以透過我們提供的選項，讓特定 Google 服務保持連結狀態。想進一步瞭解已連結的服務，以及如何管理連結設定，請參閱「關於《數位市場法》和已連結的服務」一文。

關於本政策

本政策的適用範圍

本《隱私權政策》適用於所有由 Google LLC 及其關係企業 (包括 YouTube、Android) 提供的服務，以及在第三方網站提供的服務 (例如廣告服務)。然而，本《隱私權政策》不適用於另行訂定隱私權政策且未納入本《隱私權政策》的服務。

本《隱私權政策》不適用於下列項目：

- 為 Goolge 服務製作廣告的公司和機構組織所採用的資訊處理機制
- 由其他公司或個人提供的服務 (包括這類服務中可能包含適用隱私權政策的 Google 服務的產品或網站)，或者顯示在您的搜尋結果或連自 Google 服務的產品或網站

本政策的變更

我們會不時修訂本《隱私權政策》。我們不會在未取得您明確同意的情況下，逕自縮減本《隱私權政策》賦予您的權利。我們一定會標明最後修訂日期，並保存政策的封存版本供您查閱。如果本《隱私權政策》有重大異動，我們會提供更明顯的通知 (例如某些服務會以電子郵件通知政策異動)。

相關隱私權實務規範

特定 Google 服務

下列隱私權聲明提供一些 Google 服務的其他資訊：

- Payments
- Fiber
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube 兒童版
- 使用 Family Link 為未滿 13 歲 (或您所在國家/地區的適用年齡) 的兒童管理的 Google 帳戶
- 給兒童和青少年的 Family Link 隱私權指南
- 來自 Google 助理兒童功能的語音和音訊集

如果您所屬機構使用 Google Workspace 或 Google Cloud Platform，請參閱 Google Cloud 隱私權聲明，瞭解上述服務如何收集和運用您的個人資訊。

其他實用資源

下列連結列出可供您參考的實用資源，協助您進一步瞭解 Google 實務規範和隱私權設定。

- 您的 Google 帳戶，集結許多可用來管理帳戶的設定
- 隱私權設定檢查，引導您逐步完成 Google 帳戶的主要隱私權設定
- 透過 Google 的安全中心，您可以進一步瞭解 Google 的內建安全防護機制、隱私權管理選項和各種工具；這些措施可協助您制定數位裝置基本使用規則，確保家人上網安全
- Google 的青少年隱私權指南提供了一些有關隱私權的熱門問答
- 隱私權和條款，提供關於本《隱私權政策》和 Google《服務條款》的詳細背景資訊
- 技術，進一步說明以下各項主題：
    - Google 如何使用 Cookie
    - 廣告放送的相關應用技術
    - Google 如何運用來自採用 Google 服務的網站和應用程式的資訊

主要條款

伺服器記錄

我們的伺服器就像大多數網站一樣，會自動記錄您瀏覽網站時送出的網頁要求。這些「伺服器記錄」通常包含網頁要求、網際網路通訊協定位址、瀏覽器類型、瀏覽器語言、要求的日期和時間，以及一或多個能夠正確識別您瀏覽器的 Cookie。

以「汽車」的搜尋查詢為例，一個典型的紀錄項目如下：

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Chrome 112; OS X 10.15.7 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` 是使用者的 ISP 指定給使用者的網際網路通訊協定位址。視使用者的服務而定，每次使用者連線到網際網路時，服務供應商指定給他們的位址可能不盡相同。

- `25/Mar/2003 10:15:32` 是查詢的日期和時間。

- `http://www.google.com/search?q=cars` 是使用者要求的網址，其中包含了搜尋時所用的關鍵字。

- `Chrome 112; OS X 10.15.7` 是使用者所用的瀏覽器和作業系統。

- `740674ce2123a969` 是這部電腦第一次瀏覽 Google 時分配到的獨特 Cookie ID (Cookie 可由使用者刪除；如果使用者最近一次瀏覽 Google 後刪除了儲存在電腦中的 Cookie，則 Cookie ID 就是使用者下次透過該特定裝置瀏覽 Google 時分配到的獨特 Cookie ID)。

非個人身分識別資訊

這類資訊是指與使用者有關的記錄資訊，經過記錄之後無法再識別出個別使用者的身分。

個人資訊

這是指您提供給我們的個人身分識別資訊，例如您的姓名、電子郵件地址或帳單資訊，或是 Google 依據常理能夠連結到這類資訊的資料，例如與您的 Google 帳戶相關聯的資訊。

參照網址

參照網址 (統一資源定位器) 是網路瀏覽器傳送到實際連結網頁的一項資訊，通常是在您點選網頁連結後傳送。參照網址包含瀏覽器上一個造訪的網頁網址。

唯一識別碼

唯一識別碼是可做為瀏覽器、應用程式或裝置獨有的識別字串。不同的識別碼有不同的效期、使用者重設支援設定和存取方式。

唯一識別碼具備多種用途，包括設定安全防護與詐騙偵測、同步處理服務 (例如您的電子郵件收件匣)、儲存您的偏好設定以及提供個人化廣告。舉例來說，網站可運用 Cookie 中儲存的唯一識別碼，在您的瀏覽器中以您偏好的語言顯示內容。您可以設定瀏覽器，讓瀏覽器拒絕所有 Cookie，或是在 Cookie 傳送時顯示提醒。 進一步瞭解 Google 如何運用 Cookie。

在瀏覽器以外的平台上，唯一識別碼可用來識別特定裝置或裝置上的應用程式。比方說，廣告 ID 這類唯一識別碼有助於在 Android 裝置上提供相關廣告，並且可透過裝置設定進行管理。唯一識別碼 (有時也稱為通用唯一識別碼或 UUID) 可能是由裝置製造商植入裝置，例如手機的 IMEI 編號。比方說，裝置的唯一識別碼可用來針對裝置自訂 Google 服務，或是分析與 Google 服務有關的裝置問題。

敏感個人資訊

這個特殊類別涵蓋與機密醫療資訊、種族或族群屬性、政治或宗教信仰、性傾向等主題相關的個人資訊。

裝置

裝置是指用於存取 Google 服務的電腦。舉例來說，桌上型電腦、平板電腦、智慧型揚聲器和智慧型手機都可視為裝置。

像素標記

像素標記這類技術常見於網站或電子郵件內文中，可用來追蹤特定活動，例如網站瀏覽次數或是電子郵件開啟時間，並且經常與 Cookie 搭配使用。

演算法

這是指電腦在執行問題解決作業時遵循的一套程序或規則。

應用程式資料快取

應用程式資料快取是指裝置上的資料存放區，可供系統在沒有網際網路連線時執行網路應用程式，以及透過加快載入內容來提升應用程式的效能。

瀏覽器網路存放區

瀏覽器網路存放區可讓網站在裝置的瀏覽器中儲存資料。如果搭配「本機儲存空間」模式使用，資料即可儲存在各工作階段中。這樣一來，就算使用者關閉再重新開啟瀏覽器，也能擷取所需資料。網路存放區採用的其中一項技術為 HTML 5。

關係企業

關聯企業是指隸屬於 Google 公司集團的實體，包括以下在歐盟地區提供消費者服務的公司：Google Ireland Limited、Google Commerce Ltd、Google Payment Corp 和 Google Dialer Inc.。進一步瞭解在歐盟地區提供商業服務的公司。

Cookie

Cookie 是內含一串字元的小檔案，由網站在您造訪時傳送到您的電腦。當您再次瀏覽同一個網站時，該網站就能透過 Cookie 辨識您的瀏覽器。Cookie 可能會儲存使用者偏好設定和其他資訊。您可以設定瀏覽器，讓瀏覽器拒絕所有 Cookie，或是在 Cookie 傳送時顯示提醒。不過，某些網站功能或服務必須用到 Cookie 才能正常運作。進一步瞭解當您使用 Google 合作夥伴的網站或應用程式時，Google 如何運用 Cookie 和您的資料 (包括 Cookie)。

Google 帳戶

只要申請 Google 帳戶，並提供必要的個人資訊 (通常是您的姓名、電子郵件地址和一組密碼)，您就可以使用我們提供的某些服務。當您使用 Google 服務時，我們會運用這些帳戶資訊驗證您的身分，防止他人未經授權存取您的帳戶。您隨時可以透過 Google 帳戶設定編輯或刪除帳戶。

IP 位址

每個連上網際網路的裝置都會自動獲派一組數字，稱為網際網路通訊協定 (IP) 位址。IP 位址一般是依地理區塊指派，通常可用於識別裝置是從哪個地點連上網際網路。進一步瞭解 Google 如何使用位置資訊。

額外資訊

已安裝 Google 應用程式的 Android 裝置

已安裝 Google 應用程式的 Android 裝置包括由 Google 或某家合作夥伴所販售的裝置，包括手機、相機、交通工具、穿戴式裝置和電視。這類裝置採用 Google Play 服務及其他預先安裝的應用程式，包括 Gmail、地圖、手機相機和手機撥號程式、文字轉語音程式、鍵盤輸入工具和安全性功能等服務。 進一步瞭解 Google Play 服務。

內容和廣告的瀏覽次數與互動次數

舉例來說，我們會收集關於廣告檢視及互動次數的資訊，以便向廣告客戶提供匯總報表，例如告知我們是否將其廣告放送到某個網頁，以及是否可能已經有人看過該廣告。我們也會評估其他互動情形，例如您將滑鼠游標移到廣告上的方式，或您是否與廣告所在的網頁互動。

公眾

舉例來說，我們會依據 Google 的內容移除政策或適用法律，處理 Google 服務內容移除要求的相關資訊，藉此評估這類要求並確保我們合乎資訊公開原則、提升可靠度，以及避免這類要求遭到濫用或用於從事詐欺行為。

世界各地的伺服器

舉例來說，我們在世界各地均設有資料中心，以便持續為使用者提供 Google 產品。

付款資訊

舉例來說，若您在 Google 帳戶中新增信用卡或其他付款方式，就可以在各項 Google 服務中購物，例如在 Play 商店中購買應用程式。我們也可能會請您提供商家統一編號等其他資訊，以利處理付款事宜。在某些情況下，我們或許還需要確認您的身分，因此會請您提供所需的資訊。

我們還會根據付款資訊來確認您是否符合年齡規定，例如您輸入錯誤的生日，導致您不符申請 Google 帳戶的年齡規定。 瞭解詳情

代替廣告客戶提供廣告和研究服務

舉例來說，商家可上傳會員卡方案資料，以便在搜尋/購物結果中加入會員資訊，或進一步瞭解廣告活動成效。我們只會向廣告主提供不含個人資訊的匯總報表。

可公開存取的來源

舉例來說，我們可能會蒐集網路上的公開資訊或其他公開來源中的資訊，用於訓練 Google 的 AI 模型及開發 Google 翻譯、Gemini 應用程式和 Cloud AI 等功能。或者，如果您的商家資訊出現在某個網站上，我們也可能會將該資訊編入索引，並顯示在各項 Google 服務中。

可能會連結資訊

Google Analytics (分析) 需要使用第一方 Cookie 才能運作，也就是由 Google Analytics (分析) 客戶設定的 Cookie。只要使用 Google 的系統，Google Analytics (分析) 客戶和 Google 就能將 Google Analytics (分析) 產生的資料連結到與瀏覽其他網站有關的第三方 Cookie。舉例來說，廣告客戶可運用 Google Analytics (分析) 資料製作關聯性更高的廣告或進一步分析流量。 瞭解詳情

在 Google 服務上的活動資訊

如果您已登入 Google 帳戶並開啟「網路和應用程式活動」設定，系統可能會將您在 Google 網站、應用程式和服務中的活動資料儲存到帳戶的「網路和應用程式活動」。這類資料可能包括您使用 Google 服務時所在的大概區域資訊。使用大概區域資訊進行搜尋時，搜尋範圍至少會有 3 平方公里。系統也可能會擴大搜尋範圍，使搜尋範圍涵蓋至少 1,000 位使用者。這項機制可保護您的隱私權。

在某些情況下，系統會根據您過去搜尋內容時所處的區域，在您進行搜尋時推測相關地點。舉例來說，如果您曾在台北搜尋咖啡店，日後當您搜尋內容時，Google 可能會顯示台北的搜尋結果。

您可以前往「我的活動」查看及控管「網路和應用程式活動」設定。

在採用 Google 服務的第三方網站和應用程式中的活動

與廣告、數據分析等 Google 服務整合的網站和應用程式會和我們分享相關資訊。

無論您使用的瀏覽器或瀏覽器模式為何，我們都會蒐集這項資訊。舉例來說，即使 Chrome 無痕模式可讓裝置的其他使用者無法查看您的瀏覽記錄，當您使用與 Google 服務整合的第三方網站和應用程式時，這些網站和應用程式仍會與 Google 分享這項資訊。

您可以參閱這個網頁，進一步瞭解您可以透過哪些方式，控管系統在您使用或造訪採用 Google 服務的網站和應用程式時，提供給 Google 的資訊。

安全性與穩定性

我們會透過許多方式運用您的資訊來保障 Google 服務的安全性與穩定性，這些方式包括：

- 我們會收集並分析 IP 位址和 Cookie 資料，以保護 Google 服務不受自動程式濫用。所謂濫用行為涵蓋多種形式，例如向 Gmail 使用者寄送垃圾郵件、不實點擊廣告來提高廣告客戶的費用，或是發動分散式阻斷服務 (DDoS) 攻擊來封鎖內容。
- Gmail 中的「上次帳戶活動」功能可協助您判斷是否有人在您不知情的情況下存取您的電子郵件，以及存取的時間為何。這項功能會列出最近 Gmail 活動的相關資訊，例如存取來源 IP 位址、相關聯的地理位置，以及存取日期和時間。瞭解詳情

自訂搜尋結果

舉例來說，當您登入 Google 帳戶並啟用 [網路和應用程式活動] 控制項時，我們就會根據您先前的搜尋紀錄和在其他 Google 服務上的活動，提供更符合您需求的搜尋結果。您可以前往這個網頁瞭解詳情。即使您未登入，也能獲得個人化的搜尋結果。若您不想獲得個人化搜尋結果，可以保護搜尋和瀏覽隱私，或關閉未登入狀態下的搜尋個人化設定。

改進措施

舉例來說，我們會使用 Cookie 來分析使用者與 Google 服務的互動情形，並根據分析結果改善產品。例如，Cookie 或許能幫助我們發現使用者完成某項操作所需的時間太長，或根本無法完成所有步驟。如此一來，我們就能為每個人重新設計該項功能並改善產品。

防止濫用

舉例來說，若我們收到與安全性威脅相關的資訊，就能在認定您的帳戶遭到入侵時通知您，這時 Google 會協助您採取行動來保護帳戶安全。

使用我們從各項 Google 服務蒐集到的資訊

視您可使用的設定而定，我們會透過許多方式使用從各項 Google 服務蒐集到的資訊，這些方式包括：

- 當您登入 Google 帳戶並使用 Google 搜尋時，除了會看見公開網路搜尋結果，還會看見您在其他 Google 產品 (例如 Gmail 或 Google 日曆) 中所產生的內容相關資訊，包括近期航班狀態、餐廳訂位和飯店訂房，或者您的相片。 瞭解詳情
- 假設您曾透過 Gmail 與他人通訊，而現在想將對方加到某個 Google 文件檔案或 Google 日曆活動中，方法很簡單，只要開始輸入對方的名稱，Google 就會自動顯示相符的電子郵件地址。這項功能讓您更輕鬆地與認識的人分享事物。 瞭解詳情
- 根據您的設定，Google 應用程式能使用您儲存在其他 Google 產品中的資料，向您顯示個人化內容。舉例來說，若您將搜尋記錄儲存在「網路和應用程式活動」中，Google 應用程式就能根據您的活動，顯示新聞報導和球賽比數等您感興趣的其他資訊。
- 若您連結自己的 Google 帳戶與 Google Home，就可以透過 Google 助理管理資訊及處理生活大小事。舉例來說，您可以在 Google 日曆中新增活動或查看當日時間表、查詢近期航班的最新狀態，或將行車路線等資訊傳送到手機上。 瞭解詳情
- 如果您是歐盟地區的使用者，您選擇連結的服務會影響特定 Google 服務在各項服務運用資料的方式。

法律令狀或合法的政府請求

與其他的科技和通訊公司一樣，經常有各國政府機關和法院要求Google揭露使用者資料。我們十分重視您儲存在 Google 伺服器上的資料隱私性與安全性，因此在處理這類法律要求時，將以您的資料隱私性與安全性為優先考量。我們的法律小組會逐一審閱 Google 所收到的各種要求；如果要求內容過於廣泛或未遵守正確的程序，我們通常會拒絕依令行事。 詳情請參閱我們的資訊公開報告。

負責處理您個人資訊的資料控管者

這表示負責處理您的個人資訊及遵守適用隱私權法律的 Google 關係企業。

個人化 Google 服務

舉例來說，我們會在搜尋首頁顯示 Google Doodle，慶祝您所在國家/地區特有的節慶。

個人化廣告

根據廣告客戶所提供的資訊，您也會看到相應的個人化廣告。舉例來說，若您在某家廣告客戶的網站上購物，對方就能運用該筆造訪資訊向您顯示廣告。 瞭解詳情

特定 Google 服務

舉例來說，您可以從 Blogger 刪除您的網誌，或從 Google 協作平台刪除您擁有的 Google 網站。您也可以刪除在應用程式、遊戲和 Play 商店其他內容中留下的意見。

特定合作夥伴

舉例來說，我們允許 YouTube 創作者和廣告客戶與評測機構合作，透過 Cookie 或類似技術來瞭解 YouTube 影片或廣告的目標對象。另一個例子是我們購物網頁上的商家，他們會運用 Cookie 來追蹤有多少不同的使用者看到他們的產品資訊。 進一步瞭解這些合作夥伴，以及他們如何運用您的資訊。

偵測濫用情形

當我們在系統上偵測到違反 Google 政策的垃圾內容、惡意軟體、違法內容 (包括兒少性虐待和剝削內容) 及其他形式的濫用情形時，可能會停用您的帳戶或採取其他適當行動。在某些情況下，我們可能還會向相關主管機關回報違規情形。

您在其他網站和應用程式中的活動

這可能是您在使用 Google 服務 (例如將帳戶與 Chrome 同步) 或造訪 Google 合作網站和應用程式時所產生的活動。許多網站和應用程式與 Google 攜手合作，以改善他們提供的內容和服務。舉例來說，這類網站可能會使用我們的廣告服務 (例如 AdSense) 或分析工具 (例如 Google Analytics (分析))，也可能會嵌入其他內容 (例如 YouTube 影片)。這些服務會將您的活動相關資訊提供給 Google，而 Google 會視您的帳戶設定與使用中的產品 (比方說，當合作夥伴將 Google Analytics (分析) 與 Google 廣告服務搭配使用時) 而定，將這些資料與您的個人資訊建立關聯。

進一步瞭解 Google 在您使用 Google 夥伴網站或應用程式時如何使用相關資料。

您最重要的網友

舉例來說，當您在電子郵件的 [收件者]、[副本] 或 [密件副本] 欄位中輸入電子郵件地址時，Gmail 將根據您最常聯絡的對象提供地址建議。

您裝置上的感應器資料

您的裝置中可能有感應器，可讓您更準確地掌握自己的所在位置和行動。舉例來說，加速計可用於測量您的速度，而陀螺儀可用於判斷您的行進方向。進一步瞭解 Google 如何使用位置資訊。

您標記的住家、公司等地點

您可以選擇將重要地點 (例如住家或公司) 儲存到 Google 帳戶。只要設定住家或公司地址，就能運用這些資訊輕鬆完成生活大小事，例如規劃路線或是取得住家或公司附近的搜尋結果，以及協助系統顯示更貼近您需求的廣告。

您隨時可以前往 Google 帳戶編輯或刪除住家或公司地址。

敏感類別

在向您顯示個人化廣告時，我們會根據您的活動紀錄，顯示您可能感興趣的廣告主題。舉例來說，您可能會看到「烹飪和食譜」或「搭機旅遊」的廣告。不過，我們

不會顯示屬於敏感類別的廣告主題或個人化廣告，例如種族、宗教、性傾向或健康狀況。我們也會要求使用 Google 服務的廣告客戶遵守這項原則。

移除

舉例來說，如上所述，您可以根據適用法律 (包括資料保護法) 和 Google 政策，要求我們從特定 Google 服務中移除內容，包括可能含有您個人資訊的內容。

第三方

舉例來說，我們會處理您的資訊以便製作用量統計資料報表，藉以告知權利所有人其內容在 Google 服務中的使用情形。若有人搜尋您的名字，我們也會處理您的資訊，並顯示包含您公開資訊的網站搜尋結果。

造福社會大眾

舉例來說，我們會處理 Google 服務內容移除要求的相關資訊，藉此教育社會大眾、促進研究，以及公開這類要求的資訊。

提供 Google 服務

我們會透過許多方式運用您的資訊來提供 Google 服務，這些方式包括：

- 我們會使用您的裝置分配到的 IP 位址，將您要求的資料傳送給您，例如載入 YouTube 影片。
- 我們會使用儲存在您裝置 Cookie 中的唯一識別碼來驗證您的身分，確認您有權存取 Google 帳戶。
- 我們會使用您上傳到 Google 相簿的相片與影片，建立相簿、美術拼貼和其他內容，方便您與他人分享。 瞭解詳情
- 如果您收到航班確認電子郵件，我們會根據確認信的內容在 Gmail 中建立「辦理登機」按鈕。

- 當您向我們購買服務或實體商品時，可能會提供您的收件地址或配送指示等資訊。我們會運用這些資訊來處理、履行與交付您的訂單，以及針對您購買的產品或服務提供相關支援。

裝置

舉例來說，我們可以利用來自您裝置的資訊，協助您在安裝應用程式或觀賞購自 Google Play 的電影時，判斷應使用哪一台裝置。我們也會使用這項資訊來保護您的帳戶。

裝置附近事物的相關資訊

如果您在 Android 上使用 Google 的定位服務，我們可以改善需要掌握您的位置才能運作的應用程式 (例如 Google 地圖) 的效能。如果您使用 Google 定位服務，您的裝置會將其所在位置、感應器 (例如加速計)，以及附近手機基地台及 Wi-Fi 存取點 (例如 MAC 位址和訊號強度) 的相關資訊傳送給 Google，協助 Google 定位服務判斷您的位置。請從裝置設定啟用 Google 定位服務。 瞭解詳情

電話號碼

如果您在帳戶中新增手機號碼，我們會根據您選用的相關設定，將這項資訊用於不同的 Google 服務。舉例來說，若您忘記密碼，您的手機號碼可協助您存取帳戶、協助其他人找到您並與您聯絡，並且讓您看到更感興趣的廣告。 瞭解詳情

對您來說最實用的廣告

舉例而言，如果您在 YouTube 觀賞關於烘焙的影片，您在瀏覽網路時可能就會看到較多烘焙相關廣告。我們也可能會使用您的 IP 位址判斷您大致的所在位置，以便在您搜尋「披薩」時放送您附近的披薩外送服務廣告。進一步瞭解 Google 顯示的廣告，以及您看到特定廣告的原因。

與 Google 攜手合作

有 200 多萬個 Google 夥伴網站和應用程式與 Google 攜手合作，以便顯示廣告。
瞭解詳情

與您的 Google 帳戶同步

只有在您啟用了 Chrome 的 Google 帳戶同步功能，您的 Chrome 瀏覽紀錄才會儲存到您的帳戶。 瞭解詳情

語音和音訊資訊

舉例來說，您可以選擇是否要讓 Google 將您使用 Google 搜尋、Google 助理和 Google 地圖時，所產生的音訊記錄儲存到 Google 帳戶。當裝置偵測到「Ok Google」這類語音啟動指令時，Google 就會錄下您的語音、音訊以及啟動前幾秒的聲音。 瞭解詳情

需要使用 Cookie 才能正常運作

舉例來說，我們會使用一個「lbcs」Cookie，讓您在單一瀏覽器中開啟多個 Google 文件檔案。如果您封鎖這個 Cookie，Google 文件將無法正常運作。 瞭解詳情

撥打及接聽通話和收發簡訊的服務

這類服務包括：

- 可用來撥打和接聽電話、傳送簡訊及管理語音信箱的 Google Voice
- 可用來撥打和接聽視訊通話的 Google Meet
- 可用來收發電子郵件的 Gmail
- 可用來收發訊息的 Google Chat
- 可用來撥打和接聽視訊通話及收發訊息的 Google Duo
- Google Fi 通話方案

確保 Google 服務運作正常

舉例來說，我們持續監控著 Google 系統，瞭解是否發生任何問題。如果我們發現某項功能出現異常，若能在問題發生前查看所收集的活動資訊，我們就能更快加以修正。

確保及改善

舉例來說，我們會分析使用者與廣告互動的情形，據此提升廣告成效。

適當的保護措施

舉例來說，我們會以匿名方式處理資料或將資料加密，以確保該資料不會連結到關於您的其他資訊。 瞭解詳情

顯示趨勢

當許多人開始搜尋相同主題時，我們可以從中獲得實用資訊，預見趨勢。Google 搜尋趨勢會抽樣分析 Google 網頁搜尋內容，以預估特定期間內的搜尋熱門度，並將這些匯總結果公開提供給使用者參考。 瞭解詳情

Google 使用者

舉例來說，為了防止我們的線上內容調控程序出現濫用行為、使這些程序的資訊更公開透明，同時提升可靠程度，Google 會將服務內容移除要求的相關資料提供給 Lumen。Lumen 會蒐集及分析這些要求來促進研究，協助網際網路使用者瞭解自身權利。瞭解詳情。